Regulamin sklepu internetowego dom.poradzik.pl

Wersja 1.0, obowiązuje od 23.11.2026. Projekt dokumentu do przejrzenia przez prawnika.

§ 1. Definicje

1. **Sprzedawca**: **[UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy]**, dane w § 2.
2. **Sklep**: serwis internetowy marki Poradzik dostępny pod adresem https://dom.poradzik.pl, w którym Sprzedawca oferuje poradnik „Budowa bez wpadek".
3. **Klient**: osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która składa zamówienie w Sklepie.
4. **Konsument**: Klient będący osobą fizyczną, który zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**: osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (§ 9).
6. **Produkt** albo **treść cyfrowa**: poradnik w formacie PDF „Budowa bez wpadek" wraz z checklistami i wzorami, dostarczany wyłącznie w formie elektronicznej, niedostarczany na nośniku materialnym.
7. **Umowa**: umowa o dostarczenie treści cyfrowej zawierana na odległość między Sprzedawcą a Klientem.
8. **Trwały nośnik**: materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji i ich odtworzenie w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomość e-mail z załącznikiem PDF.

§ 2. Dane Sprzedawcy

1. Sprzedawca: **[UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy]**, adres: **[UZUPEŁNIJ: adres]**.
2. NIP: **[UZUPEŁNIJ: NIP]**, REGON: **[UZUPEŁNIJ: REGON]**, **[UZUPEŁNIJ: wpis do CEIDG albo KRS]**.
3. Kontakt: e-mail kontakt@poradzik.pl, telefon **[UZUPEŁNIJ: telefon]**.
4. Status w podatku VAT: **[UZUPEŁNIJ: czynny podatnik VAT / zwolniony z VAT]**.

§ 3. Postanowienia ogólne i wymagania techniczne

1. Regulamin określa zasady zawierania umów i dostarczania Produktu za pośrednictwem Sklepu. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie Sklepu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie (plik PDF).
2. Do złożenia zamówienia i korzystania z Produktu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu i aktualną przeglądarką internetową, aktywny adres e-mail oraz program do odczytu plików PDF. Do wydruku checklist i wzorów potrzebna jest drukarka (opcjonalnie).
3. Zakup nie wymaga zakładania konta. Wystarczy adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
4. Klient nie może dostarczać do Sklepu treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie Produktu, czyli treści cyfrowej opisanej na stronie Sklepu, w wersji 1.0.
2. Produkt jest dostarczany wyłącznie w formie pliku PDF do pobrania. Sprzedawca nie wysyła egzemplarzy drukowanych.
3. Na każdej stronie pliku umieszczany jest adres e-mail Klienta i numer zamówienia (oznaczenie licencji).

§ 5. Zamówienie, zawarcie umowy i płatność

1. Cena Produktu wynosi 149 zł i jest ceną łączną (brutto), zawierającą podatki, jeżeli są należne. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów dostawy.
2. Aby złożyć zamówienie, Klient: (a) podaje adres e-mail, (b) akceptuje Regulamin i potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności, (c) wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości informację opisaną w § 7 ust. 1, (d) klika przycisk „Zamawiam i płacę", a następnie (e) opłaca zamówienie na stronie operatora płatności.
3. Płatności obsługuje Stripe (Stripe Payments Europe Limited). Dostępne metody płatności mogą obejmować: kartę płatniczą, BLIK, Przelewy24, Apple Pay i Google Pay. Aktualna lista metod jest widoczna na stronie płatności.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia płatności przez operatora płatności. Niezwłocznie po zawarciu umowy Sprzedawca przesyła Klientowi na podany adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku, obejmujące m.in. dane Sprzedawcy, nazwę Produktu, cenę, datę i numer zamówienia, treść zgód wyrażonych przez Klienta oraz niniejszy Regulamin w pliku PDF.

5. Jeżeli płatność nie zostanie potwierdzona (np. zostanie odrzucona przez bank), umowa nie zostaje zawarta.
6. Faktury: **[DO DECYZJI: sposób wystawiania faktur — ustal z księgową]**. Klient może podać numer NIP na stronie płatności.

§ 6. Termin i sposób dostarczenia

1. Sprzedawca dostarcza Produkt niezwłocznie po zawarciu umowy i wysłaniu potwierdzenia, o którym mowa w § 5 ust. 4, zwykle w ciągu kilku minut, przez: (a) przycisk pobrania na stronie podziękowania po płatności oraz (b) link do pobrania przesłany e-mailem.
2. Link z wiadomości e-mail jest ważny 30 dni od wysłania i umożliwia do 10 pobrań. Przycisk pobrania na stronie podziękowania działa przez 7 dni od zakupu (do 5 pobrań). Każde pobranie odbywa się przez krótkotrwały, jednorazowy adres pliku.
3. Jeżeli wiadomość nie dotarła, Klient może zamówić ponowną wysyłkę linku na stronie „Nie dostałem maila" (z limitem wysyłek w ciągu godziny) albo napisać na adres kontakt@poradzik.pl.
4. Treść cyfrową uważa się za dostarczoną z chwilą udostępnienia jej Klientowi w sposób opisany w ust. 1.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Przed złożeniem zamówienia Konsument zaznacza obowiązkowe oświadczenie o treści: „Żądam dostarczenia treści cyfrowej przed upływem 14 dni od zawarcia umowy i przyjmuję do wiadomości, że w ten sposób tracę prawo odstąpienia od umowy." Pole nie jest zaznaczone domyślnie. Treść oświadczenia, wersja Regulaminu i czas jego złożenia są zapisywane w zamówieniu i przesyłane Konsumentowi w potwierdzeniu zawarcia umowy.
2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 21 ust. 1 tej ustawy.
3. Jeżeli Konsument nie wyraził zgody opisanej w ust. 1 (np. przy zamówieniu złożonym w inny sposób uzgodniony ze Sprzedawcą), może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem, np. e-mailem na adres kontakt@poradzik.pl. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1, ale nie jest to obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 3, Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użył Konsument, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z kosztami. Po odstąpieniu Konsument powinien powstrzymać się od korzystania z treści cyfrowej i udostępniania jej osobom trzecim.

§ 8. Zgodność treści cyfrowej z umową i reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność Produktu z umową na zasadach określonych w przepisach ustawy o prawach konsumenta dotyczących treści cyfrowych, w szczególności w jej rozdziale 5b.
2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@poradzik.pl albo pisemnie na adres Sprzedawcy. W reklamacji warto podać numer zamówienia, opis problemu i żądanie (np. doprowadzenie do zgodności z umową, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).
3. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, Konsument może żądać doprowadzenia go do zgodności z umową, a w przypadkach wskazanych w przepisach złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy.

§ 9. Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Postanowienia dotyczące Konsumenta w zakresie prawa odstąpienia od umowy, treści cyfrowych oraz niedozwolonych postanowień umownych stosuje się także do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, czyli osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. W pozostałym zakresie do umów z Klientami niebędącymi Konsumentami stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10. Licencja

1. Z chwilą dostarczenia Produktu Sprzedawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Produktu na własny użytek, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
2. Klient może: czytać Produkt na swoich urządzeniach, przechowywać kopie zapasowe na własny użytek oraz drukować checklisty i wzory na własne potrzeby.
3. Klient nie może: udostępniać pliku innym osobom, publikować go w internecie, odsprzedawać, wypożyczać, usuwać oznaczeń licencji ani kopiować Produktu w całości lub w części w celu rozpowszechniania.
4. Ograniczenia z ust. 3 nie naruszają uprawnień wynikających z przepisów o dozwolonym użytku.

§ 11. Charakter informacyjny i stan prawny

1. Produkt ma charakter informacyjny i nie zastępuje porady prawnika, geodety ani kierownika budowy.
2. Produkt opisuje stan prawny na dzień 23 listopada 2026 r. Przepisy mogą się zmienić po tej dacie.
3. Aktualizacje Produktu: **[DO DECYZJI: czy aktualizacje poradnika są w cenie i przez jaki czas]** .

§ 12. Gwarancja satysfakcji

Sprzedawca nie udziela dodatkowej, umownej gwarancji satysfakcji. Nie wpływa to na uprawnienia Klienta wynikające z przepisów prawa.

§ 13. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
   - zwrócić się o bezpłatną pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej zajmującej się ochroną konsumentów;
   - zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego albo do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej.
2. Informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: uokik.gov.pl.
3. Skorzystanie z mediacji albo ze stałego polubownego sądu konsumenckiego jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron.

§ 14. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności dostępna na stronie https://dom.poradzik.pl/polityka-prywatnosci.

§ 15. Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów, zmiany metod płatności lub zmiany sposobu dostarczania Produktu.
2. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy.
3. Każda wersja Regulaminu ma numer i datę obowiązywania. Wersja Regulaminu zaakceptowana przez Klienta jest zapisywana w zamówieniu.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, obowiązujących w państwie jego zwykłego pobytu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
3. Spory z Klientami, którzy nie są Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Spory z Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w sytuacji opisanej w § 7 ust. 3.

Adresat: **[UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy]**, **[UZUPEŁNIJ: adres]**, e-mail: kontakt@poradzik.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie następującej treści cyfrowej: „Budowa bez wpadek".

Data zawarcia umowy: ..... Numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.