Polityka prywatności

Wersja 1.0, obowiązuje od 23.11.2026. Projekt dokumentu do przejrzenia przez prawnika.

Ta polityka wyjaśnia, jakie dane osobowe przetwarzamy w sklepie Poradzik pod adresem https://dom.poradzik.pl, po co, na jakiej podstawie i jakie masz prawa. Stosujemy rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **[UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy]**, **[UZUPEŁNIJ: adres]**, NIP **[UZUPEŁNIJ: NIP]**, REGON **[UZUPEŁNIJ: REGON]** (dalej: „my").

Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@poradzik.pl albo pisemnie na adres administratora.

2. Jakie dane przetwarzamy

- **Zamówienie**: adres e-mail, numer i data zamówienia, kwota, status płatności, treść wyrażonych zgód z datą i godziną, wersja Regulaminu, a jeśli podasz je na stronie płatności: imię i nazwisko, adres rozliczeniowy, numer NIP.
- **Płatność**: dane płatnicze (np. numer karty, dane BLIK) przetwarza operator płatności Stripe. My otrzymujemy tylko informację o wyniku płatności i podstawowe dane transakcji (np. metoda płatności, ostatnie cyfry karty).
- **Pobieranie pliku**: liczba pobrań i daty pobrań, adres e-mail i numer zamówienia umieszczane na stronach pliku PDF (oznaczenie licencji).
- **Darmowy materiał i newsletter**: adres e-mail, informacja o potwierdzeniu zapisu, treść zgód z datą i godziną.
- **Dane techniczne**: adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu, logi serwera.
- **Źródło wizyty**: parametry kampanii z linku (np. utm_source, utm_campaign, utm_content), zapisywane w zamówieniu.
- **Pliki cookies i podobne technologie**: opisane w Polityce cookies; analityczne i marketingowe tylko po Twojej zgodzie.

3. Cele i podstawy prawne

Cel	Podstawa prawna (RODO)
Zawarcie i wykonanie umowy: przyjęcie zamówienia, dostarczenie pliku, wysyłka i ponowna wysyłka linku, kontakt w sprawie zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b
Wypełnienie obowiązków prawnych: księgowość i podatki, obsługa reklamacji, odstąpień i żądań konsumenta	art. 6 ust. 1 lit. c
Wysłanie darmowego materiału „10 pytań do sprzedawcy działki" na Twoją prośbę, w tym potwierdzenie adresu e-mail	art. 6 ust. 1 lit. b
Newsletter i wiadomości marketingowe e-mailem	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda); zgoda na marketing e-mailowy wymagana także przez art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej
Analityka ruchu na stronie (Google Analytics 4)	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda); dostęp do urządzenia zgodnie z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej
Pomiar i optymalizacja reklam (Meta Pixel, TikTok Pixel, wysyłka zdarzeń z serwera do Meta i TikTok)	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda)
Statystyka sprzedaży według źródła wizyty (np. która publikacja przyniosła zamówienie)	art. 6 ust. 1 lit. f (nasz prawnie uzasadniony interes: ocena skuteczności działań)
Ochrona praw autorskich i zapobieganie nadużyciom (oznaczenie pliku adresem e-mail, limity pobrań i wysyłek)	art. 6 ust. 1 lit. f
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f

Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i dostarczenia pliku. Zgody marketingowe są dobrowolne i nie wpływają na możliwość zakupu.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą otrzymać podmioty, które pomagają nam prowadzić sklep, w zakresie niezbędnym do wykonania ich usług:

- **Stripe** (Stripe Payments Europe Limited, Irlandia): obsługa płatności;
- **Resend** (Resend, Inc., USA): wysyłka wiadomości e-mail;
- **[UZUPEŁNIJ: nazwa firmy hostingowej]**: dostawca serwera (VPS), na którym działa strona, baza zamówień i pliki do pobrania;
- **dostawca magazynu kopii zapasowych (S3)**: przechowywanie kopii zapasowych serwera **[UZUPEŁNIJ: nazwa dostawcy S3 i region, zalecany w UE]**;
- **biuro rachunkowe**: prowadzenie księgowości **[UZUPEŁNIJ: nazwa, jeśli chcesz ją podać]**;
- po wyrażeniu zgody: **Google** (Google Ireland Limited), **Meta** (Meta Platforms Ireland Limited), **TikTok** (TikTok Technology Limited, Irlandia): analityka i pomiar reklam;
- organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów.

Współadministrowanie (piksele). Jeżeli wyrazisz zgodę na cookies marketingowe, w zakresie zbierania danych przez Meta Pixel i TikTok Pixel na naszej stronie oraz ich przekazania tym firmom jesteśmy współadministratorami z Meta Platforms Ireland Limited i TikTok Technology Limited (art. 26 RODO). Za dalsze przetwarzanie danych odpowiadają te firmy na zasadach opisanych w ich politykach prywatności.
[DO WERYFIKACJI: aktualne warunki współadministrowania Meta i TikTok]

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy (np. Resend, Google, Meta, TikTok) mogą przetwarzać dane w państwach spoza EOG, w szczególności w USA. W takim przypadku przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) w odniesieniu do podmiotów certyfikowanych albo na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię zabezpieczeń możesz otrzymać, pisząc na kontakt@poradzik.pl.
[DO WERYFIKACJI: aktualny status certyfikacji DPF i podstawy transferu u każdego dostawcy]

6. Jak długo przechowujemy dane

- dane zamówienia: przez czas wykonania umowy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń;
- dokumenty księgowe: przez okres wymagany przepisami podatkowymi, co do zasady 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku;
- link do pobrania: ważny 30 dni; informacja o pobraniach jest przechowywana razem z zamówieniem;
- dane do newslettera: do wycofania zgody; po wycofaniu przechowujemy informację o wypisie, żeby nie wysyłać więcej wiadomości;
- niepotwierdzone zapisy na darmowy materiał: **[DO DECYZJI: np. 30 dni]**, potem je usuwamy;
- dane z narzędzi analitycznych i reklamowych: zgodnie z Polityką cookies i ustawieniami tych narzędzi;
- kopie zapasowe bazy: 14 dni na serwerze; kopie w magazynie S3: **[DO DECYZJI: okres przechowywania kopii w S3]**;
- logi serwera: **[DO DECYZJI: okres przechowywania]**.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych (gdy przetwarzamy je na podstawie umowy lub zgody, w sposób zautomatyzowany);
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem. Zgodę na newsletter wycofasz linkiem w każdej wiadomości, a zgodę na cookies w „Ustawieniach cookies" w stopce strony.

Aby skorzystać z praw, napisz na kontakt@poradzik.pl.

Masz też prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

8. Bezpieczeństwo danych

Strona działa wyłącznie przez szyfrowane połączenie (HTTPS). Baza zamówień i pliki z poradnikiem są na serwerze sklepu, poza publiczną częścią strony. Link do pobrania to losowy kod, który w bazie trzymamy tylko w postaci skrótu kryptograficznego; działa 30 dni i pozwala na 10 pobrań, a plik wysyła bezpośrednio serwer sklepu. Codziennie wykonujemy kopię zapasową bazy. Danych kart płatniczych nie przechowujemy: obsługuje je Stripe.

9. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne. Jeżeli wyrazisz zgodę na cookies marketingowe, Meta i TikTok mogą wykorzystywać dane o Twojej aktywności do dopasowania reklam.

10. Zmiany polityki

Możemy aktualizować tę politykę, np. gdy zmienią się przepisy albo dostawcy usług. Każda wersja ma numer i datę obowiązywania.